



RELAIS &  
CHATEAUX

# FAQ

---



LA MAISON  
DES TÊTES  
C O L M A R



### **Avez-vous un parking ? sécurisé ? couvert ? quels sont les Tarifs ?**

Nous vous informons que nous disposons d'un parking privatif, à ciel ouvert attenant à l'hôtel – fermé par un portail à digicode – avec caméras de sécurité, proposé au tarif de 25,00-€ /Véhicule/Nuit.

La veille de votre arrivée, vous recevrez un mail vous indiquant les codes et plan d'accès au Parking.

### **Quels sont les horaires d'ouverture de la réception ?**

Notre réception est ouverte 7/7j de 8h00 à 22h00.

Nous restons joignables par téléphone au numéro 9 depuis votre chambre.

Vous pouvez également nous écrire à [contact@maisondestetes.com](mailto:contact@maisondestetes.com), nous traiterons votre demande au plus vite.

### **Que faire en cas d'arrivée après 22h00 ?**

Pour toute arrivée après 22h00 merci de prévenir la réception afin que notre équipe puisse vous envoyer les informations nécessaires.

### **Est-il nécessaire de réserver une table dans vos restaurants si je suis client dans votre hôtel ?**

Nos restaurants disposent d'un nombre limité de place. Nous vous recommandons vivement de réserver vos tables en amont au risque de ne pas pouvoir vous garantir la disponibilité à votre arrivée et durant toute la durée de votre séjour.

### **Êtes-vous situé au centre-ville ?**

Notre établissement se trouve au centre-ville à 3 minutes du Musée Unterlinden, 10 à 15 minutes à pied des points touristiques de Colmar.

### **Avez-vous des chambres communicantes ou des suites ?**

Nous ne disposons pas de suites ni de chambres communicantes. Pour le confort des familles nous proposons des chambres côte à côte ou notre chambre Duplex pouvant accueillir jusqu'à 4 personnes.

### **Acceptez vous nos amis les animaux ?**

Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre établissement.  
Supplément de 20.00 €/ -/ Nuit

### **Comment réserver mon séjour avec un Coffret Cadeau ?**

Pour toute réservation avec un coffret cadeau merci de nous préciser au préalable que vous êtes titulaire d'un bon cadeau et le nom du bénéficiaire lors de votre prise de contact avec nos équipes.

### **Avez-vous un ascenseur ?**

Oui.

### **Quel est le prix des Petits déjeuners ?**

Le tarif du petit-déjeuner est de 30.00 € par personne.

### **Avez-vous un espace fitness ou SPA ?**

Notre établissement ne dispose pas d'espace Fitness ou SPA.

### **Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 12h00 le jour du départ.

### **Un départ après 12h00 est-il possible ?**

Tout dépassement non autorisé sera facturé 30€ toutes les 15min.

En fonction des disponibilités et sur demande, la chambre pourra le cas échéant être conservée au plus tard jusqu'à 15h le jour du départ moyennant un supplément :

- de 20€ si la chambre est restituée à 13h,
- de 40€ si la chambre est restituée à 14h,
- de 60€ de si la chambre est restituée à 15h.

Dans le cas où la chambre ne serait pas libérée à 15h, une nuitée supplémentaire sera due par le client.

### **Votre établissement est-il adapté aux personnes à mobilité réduite ?**

Notre hôtel dispose de chambres adaptées aux personnes à mobilité réduite.

### **Est-il possible de laisser les bagages dans l'hôtel avant l'arrivée ou après le départ ?**

Bien sûr, nous pouvons conserver vos bagages en attendant que votre chambre soit prête et / ou le jour de votre départ.