



RELAIS &  
CHATEAUX

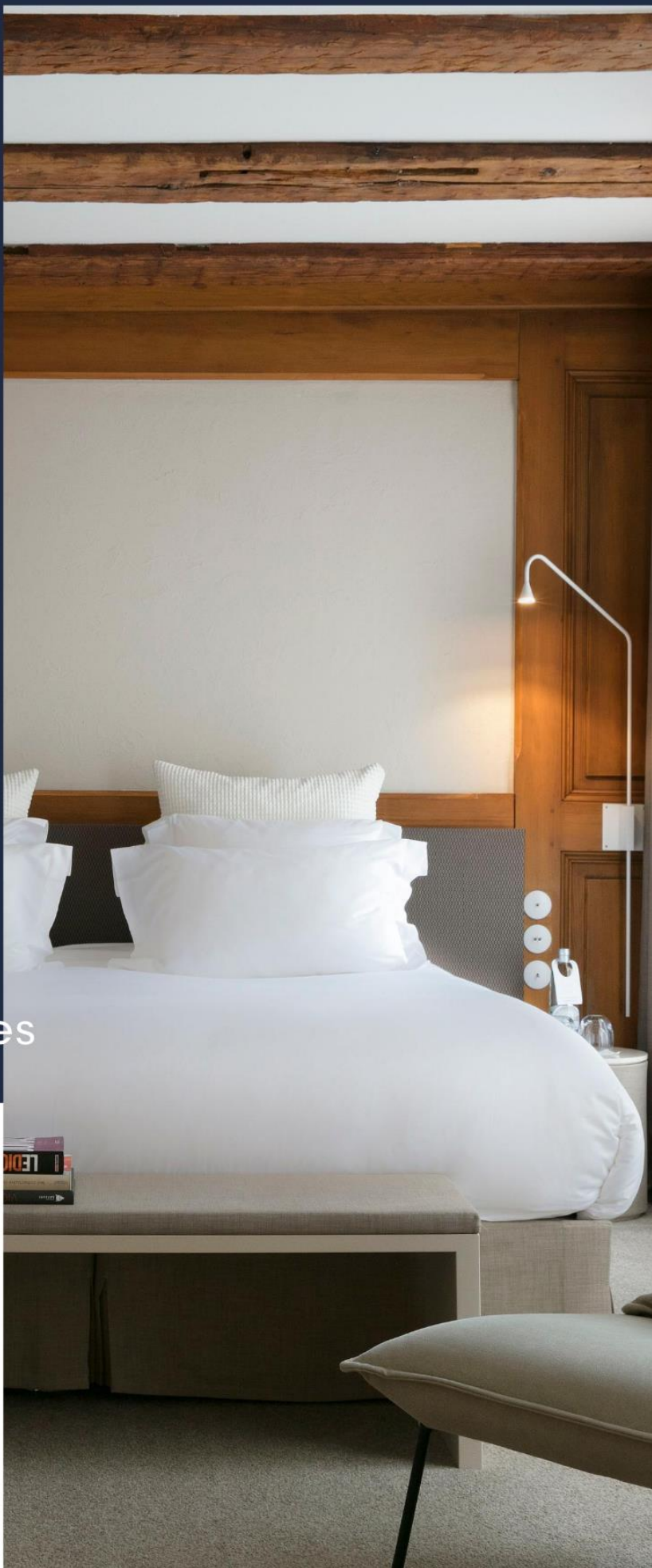
# FAQ

Hôtel

La Maison des Têtes



LA MAISON  
DES TÊTES  
C O L M A R



### **Avez-vous un parking ? sécurisé ? couvert ? quels sont les Tarif ?**

Nous vous informons que nous disposons d'un parking privatif, à ciel ouvert attendant à l'hôtel – fermé par un portail à digicode – avec caméras de sécurité, proposé au tarif de 15,00-€ /Véhicule/Nuit.

La veille de votre arrivée, vous recevrez un mail vous indiquant les codes et plan d'accès au Parking.

### **Quels sont les horaires d'ouverture de la réception ?**

Notre réception est ouverte 7/7j de 8h00 à 22h00.

Nous restons joignables par téléphone au numéro 9 depuis votre chambre.

Vous pouvez également nous écrire à [contact@maisondestetes.com](mailto:contact@maisondestetes.com), nous traiterons votre demande au plus vite.

### **Que faire en cas d'arrivée après 22h00 ?**

Pour toute arrivée après 22h00 merci de prévenir la réception afin que notre équipe puisse vous envoyer les informations nécessaires.

### **Est-il nécessaire de réserver une table dans vos restaurants si je suis client dans votre hôtel ?**

Nos Restaurants disposent d'un nombre limité de place. Nous vous recommandons vivement de réserver vos tables en amont au risque de ne pas pouvoir vous garantir la disponibilité à votre arrivée et durant toute la durée de votre séjour.

### **Êtes-vous situé au centre-ville ?**

Notre établissement se trouve au centre-ville à 3 minutes du Musée Unterlinden, 10 à 15 minutes à pieds des points touristiques de Colmar.

### **Avez-vous des chambres communicantes ou des suites ?**

Nous ne disposons pas de suites ni de chambres communicantes. Pour le confort des familles nous proposons des chambres côte à côte ou notre chambre Duplex pouvant accueillir jusqu'à 4 personnes.

### **Acceptez-vous nos amis les animaux ?**

Les animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre établissement.  
Supplément de 18.00 € / Nuit

### **Comment réserver mon séjour avec un Coffret Cadeau ?**

Pour toute réservation avec un coffret cadeau merci de nous préciser le nom du bénéficiaire lors de votre prise de contact avec nos équipes.

### **Avez-vous un ascenseur ?**

Oui.

### **Quel est le prix des Petits déjeuners ?**

Le tarif du petit-déjeuner est de 23.00 € par personne.

### **Avez-vous un espace fitness ou SPA ?**

Notre établissement ne dispose pas d'espace Fitness ou SPA.

**Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?**

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 11h00 le jour du départ.

**Un départ après 11h00 est-il possible ?**

En fonction des disponibilités, la chambre pourra être conservée au plus tard jusqu'à 15h00, moyennant un paiement supplémentaire :

- Supplément de 15.00 € si la chambre est restituée à 13 heures,
- 30.00 € si la chambre est restituée à 14 heures et de
- 45.00 € si la chambre est restituée à 15 heures.

Dans le cas où la chambre ne serait pas libérée à 15 heures, une nuitée supplémentaire sera due.

**Votre établissement est-il adapté aux personnes à mobilité réduite**

Notre hôtel dispose de chambres adaptées aux personnes à mobilité réduite.

**Est-il possible de laisser les bagages dans l'hôtel avant l'arrivée ou après le départ ?**

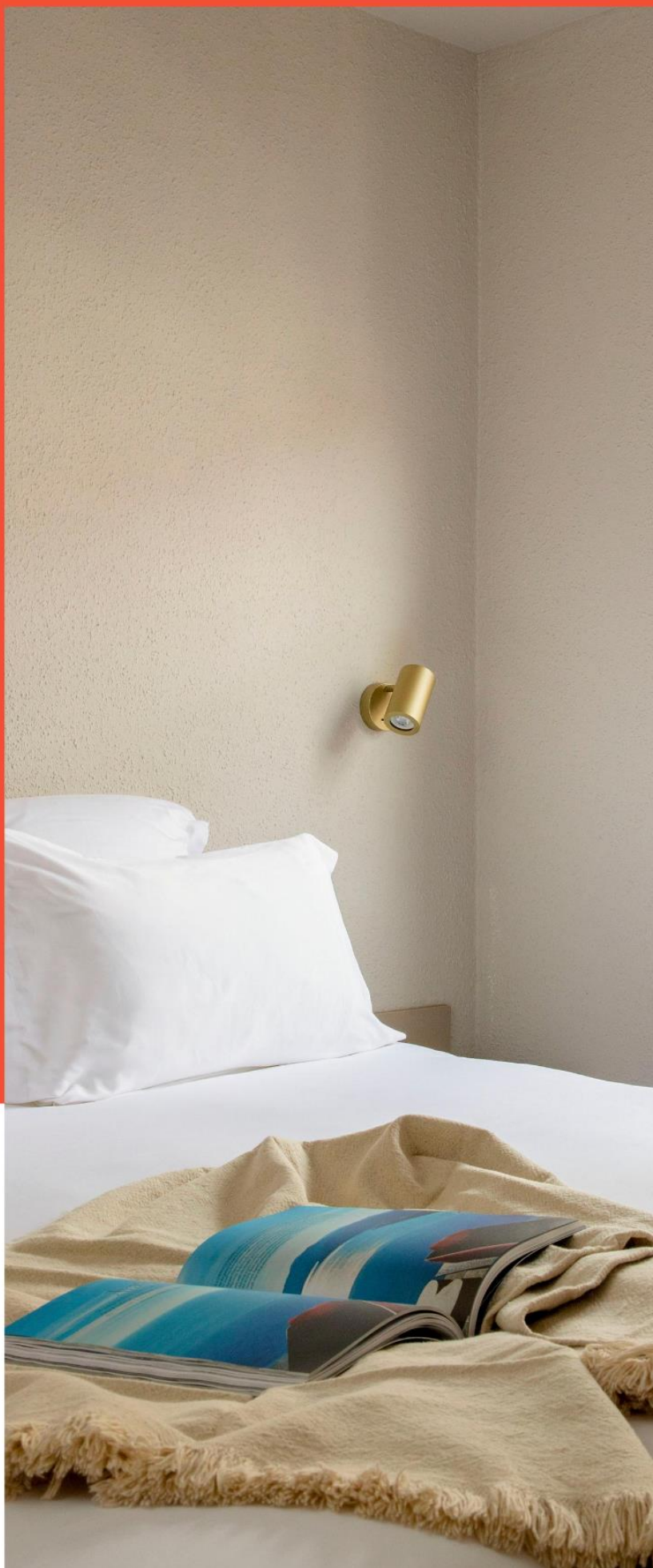
Bien sûr, nous pouvons conserver vos bagages en attendant que votre chambre soit prête et / ou le jour de votre départ.

# FAQ

—  
Les Appart's  
En-Tête



LA MAISON  
DES TÊTES  
C O L M A R





**Les appartements sont-ils dans l'hôtel ?**

Non, nos appartements sont situés dans un bâtiment indépendant, juste à côté de notre établissement. Les prestations hôtelières n'y sont pas assurées.

**Combien de personnes sont autorisées dans les appartements ?**

Deux personnes maximums par appartement. Pas de possibilité d'ajouter un lit d'appoint.

**Les enfants sont-ils admis dans les appartements ?**

Nos appartements ne peuvent pas accueillir les enfants.

**Acceptez-vous nos amis les animaux ?**

Nos appartements ne peuvent pas accueillir les animaux des compagnies.

**Les clients des appartements peuvent-ils prendre le petit déjeuner à l'hôtel ?**

Oui, uniquement sur réservation préalable.

Supplément de 23.00 € par personnes.

**Quels sont les horaires d'arrivée et de départ ?**

Les appartements sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h00 le jour du départ.

**Puis-je garer ma voiture dans votre parking ?**

Le parking est réservé uniquement aux clients de notre hôtel, les appartements étant indépendants.

**Les appartements sont-ils adaptés aux personnes à mobilité réduite ?**

Non, nos appartements ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite. Il s'agit d'une bâtisse alsacienne avec des escaliers étroits.

**Est-il possible de laisser les bagages dans l'hôtel avant l'arrivée ou après le départ ?**

Bien sûr, nous pouvons conserver vos bagages en attendant que votre chambre soit prête et / ou le jour de votre départ.

**Avez-vous un ascenseur ?**

Non.